

2022년 제1차(정기·임시) 노사협의회 회의록

작성자	근로자위원 간사	손지영
	사용자위원 간사	이지희

회의일시	2022년 3월 29일(화) 10시
회의장소	각 위원 자택(온라인 화상프로그램 줌 활용)
참석자	○근로자위원 : 송영순 아이돌보미, 손지영 간사 ○사용자위원 : 한은주 센터장, 이지희 간사 *참석자 서명은 줌 화면 캡처로 대체함.
보고사항	<p>○이지희 간사: 2022년 1차 정기노사협의회에 시작하도록 하겠습니다. 시작하기에 앞서 참석하신 위원님 소개 먼저 드리도록 하겠습니다. 한은주 센터장, 이지희 간사, 손지영 간사, 아이돌보미 선생님이신 송영순 위원님 참석하셨습니다. 근로자위원이신 조현숙 위원님은 아프셔서 참석하지 못하셨고, 사용자위원도 1명 공석이라 사측 2명, 노측 2명 총 4명 참석하셨습니다. 오늘 순서는 보고사항, 기타사항의 순서로 진행하겠습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시간제·종일제 연계현황 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 1월 4,981건(21년 4,123건), 2월 4,278건(21년 3,406건)으로 21년 1~2월 대비 1,730건 증가 2. 아이돌보미 현황 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 1인 평균 활동시간 : 1월 101.6시간(21년 84시간), 2월 191.9시간(69.6시간)으로 21년 대비 19.9시간 평균활동 시간 증가 3. 1분기 주요사항 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 1~2차 신규 아이돌보미 채용 : 1차 결과 3명 근로계약서 작성, 2차 결과 2명 양성교육 완료, 1명 근로계약서 작성 - 코로나19 관련 : 112명 방역물품 지급, 일반특례 3월부터 재실시 4. 1분기 기타사항 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 1~2월 홍보 : 홈페이지, SNS, 문자, 보도자료 등 총 26건(21년 13건) - 대기자 현황 40명, 다양한 홍보를 통한 이용자의 증가로 대기자가 발생하고 있음. 아이돌보미의 적극적인 활동이 필요함. 5. 2분기 주요일정 <ul style="list-style-type: none"> - 4월 : 2차 신규채용자 현장실습 및 근로계약서 작성 예정 - 4~5월 : 집담회 및 정서치유 프로그램 운영 예정
기타사항	<p>○이지희 간사: 선생님들께 사전에 안건으로 이야기하고 싶은 내용이 있으신지 여쭙었으나 말씀이 없으셔서 지금부터는 자유롭게 이야기하시고 나누는 시간을 가지도록 하겠습니다.</p> <p>○송영순 위원 : 방역물품에 대해 여쭙려고 하는데, 지난번이랑 똑같이 마스크가 왔습니다. 제가 알기론 자가진단키트가 포함이 되는 것으로 알고 있는데 없어서 여쭙니다.</p> <p>○손지영 간사 : 지침상으로도 자가진단키트에 대해 명확하게 내려오지 않았습니다. 자가진단키트의 경우 개당 6천원 정도이고 현재 온라인으로 대량 구매가 어려운 상황입니다. 6천원 자가진단키트는 1회분인데 그것보다는 대량의 마스크 지급이 나올 것 같아</p>

마스크를 지급하게 되었습니다. 자가진단키트 관련으로 광역 등에서 추후 지침이 내려 오면 안내 드리겠습니다.

○한은주 위원 : 코로나19로 활동 때문에 다들 힘들잖아요. 센터는 최선을 다해 일을 하고 있으나 혹시 센터에서 하면 활동에 도움이 되겠다고 하시는 것 말씀해주시면 참조하겠습니다.

○송영순 위원 : 저도 확진되고 제가 가는 가정도 확진되니 센터 선생님들 업무도 많고 힘들겠다는 생각이 들었습니다. 강북구 센터 선생님들 잘해주셔서 저는 별다르게 없습니다.

○한은주 위원 : 감사합니다. 정말 정말 일이 많았습니다. 지금 마음이 팍팍해져 작은 일에도 예민해서 선생님들이 상처받는 일이 없을가 걱정이 됩니다. 다들 열심히 하시는데 그런일이 있으면 혼자 앉지 마시고 센터로 연락주시면 좋겠습니다. 담당자들도 마찬가지입니다. 이용자가정, 아이돌보미 선생님이 담당자에게 왜 안해주냐 연락하는 경우들이 계시더라고요. 서로서로 도우면서 위기를 한마음으로 극복해 나갔으면 좋겠습니다. 잘 말씀 부탁드립니다.

○송영순 위원 : 가정을 좋은 가정을 만나서인지 저는 전혀 불편함이 없습니다. 다른선생님들은 어떤지 모르겠습니다. 저는 가정도 그렇고 센터 선생님과도 불편함 없습니다. 센터 선생님들이 바로바로 피트백 해주셔서 저는 너무 좋습니다.

○한은주 위원 : 선생님 너무 감사합니다. 힘이 됩니다. 저희 대기자 가정도 꽤 있는데, 신규 선생님들을 채용하려고 하지만 생각보다 많은 분들을 모시기 쉽지 않습니다. 뽑으면 2~3명 밖에 뽑지 못하고 있는데, 점점 선생님들 모시기 쉽지 않은 것 같습니다. 저희 선생님들이 더 많이 뛰어 주면 좋겠습니다. 대기가정 중 특히 영아기에 대한 이용자의 욕구가 늘어나는데 영아가 힘들다 생각하여 꺼리는 경우들이 있는 것 같습니다.

○송영순 위원 : 저는 종일제 위주로 해서 힘들다고 생각하지 않는데, 선생님들마다 다르니 계속 앉아 줘야 해서 힘들다는 선생님들이 계시는 것 같습니다. 저 같은 경우 영아만 해서 그런지 영아 하다가 중간에 큰아이들을 볼 경우 영아보다 말을 많이 해줘야 해서 영아가 더 편하게 생각이 되었는데, 선생님들마다 성향이 다른 것 같습니다.

○한은주 위원 : 원래 아이돌봄 서비스가 0~12세까지잖아요. 조금 더 다양한 스펙트럼을 가지고 요구가 들어오는데, 돌보미 선생님들과 잘 맞는 가정으로 연계하려고 노력하지만 어려운 경우가 있어 선생님들이 양해를 해주시고 이용가정에 빨리 서비스가 나갈 수 있도록 해주면 좋겠습니다. 저희 센터의 어려운 상황을 말씀드렸습니다.

○송영순 위원 : 대기자 가정이 그렇게 많은 건가요?

○이지희 간사 : 저희가 작년부터 홍보 활동을 확대하다보니 서비스를 희망하는 이용자가 많이 늘었습니다. 그래서 대기자가 발생했습니다. 얼른 서비스 연계해달라고 이용자는 하시는데 선생님들의 성향이 다양하다 보니 여러 사유류 안된다고 하고 있습니다. 저희 선생님들께 열심히 활동해달라고 부탁의 말씀드리겠습니다. 저희도 신규채용을 열심히 해보겠습니다.

○송영순 위원 : 시간이 되면 가리면 안되는거 아닌가요? 저 같은 경우는 문자로 긴급연계가 올라와도 시간이 안되서 못가게 되더라고요. 시간되면 저같은 경우는 가리진 않았습니니다.

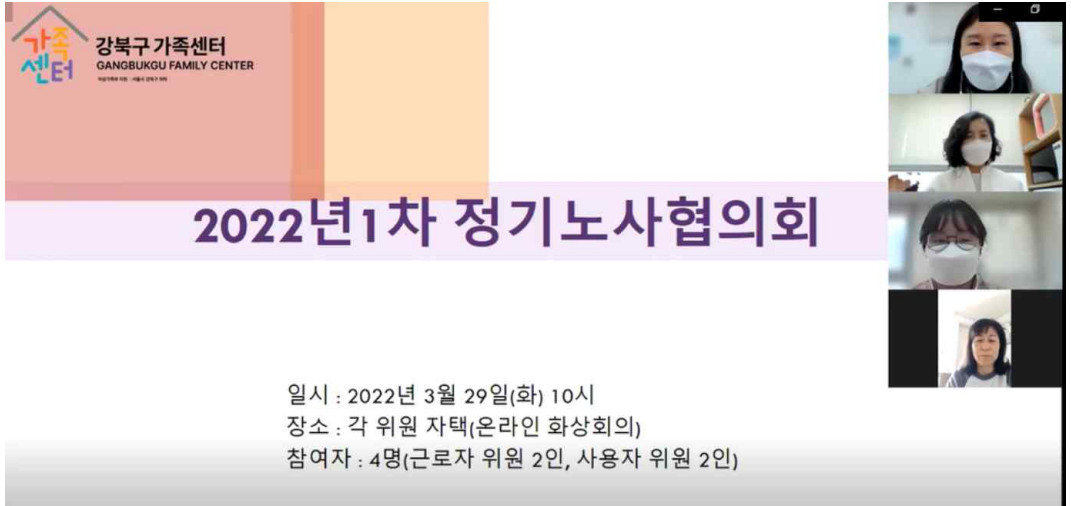
○손지영 간사 : 선생님께서는 시간 관여안 하시고 해주셔서 센터에서도 항상 감사한 마음입니다.

○한은주 위원 : 네 많이 도와주시면 감사하겠습니다. 안건 더 있으신가요?

○이지희 간사 : 혹시 주변에 아이돌봄 활동에 관심이 있으신 분들이 있으시면 3월말까

지 진행 중인 채용공고에 지원해달라고 홍보 부탁드립니다. 다른 말씀 없으시면 오늘 1차 노사협의회 내용 정리해서 끝내도록 하겠습니다. 다음 노사협의회에는 노사위원님 모두 참여하는 노사협의회가 되면 좋겠습니다. 오늘도 수고하셨습니다. 좋은 하루 되세요. 감사합니다.

회의사진
(출석확인)



The image shows a meeting photo for the Gangbuk-gu Family Center. On the left, there is a logo for '가족센터' (Family Center) and '강북구가족센터 GANGBUKGU FAMILY CENTER'. The main title in the center is '2022년1차 정기노사협의회' (2022 1st Regular Labor-Management Meeting). Below the title, the meeting details are listed: '일시 : 2022년 3월 29일(화) 10시', '장소 : 각 위원 자택(온라인 화상회의)', and '참여자 : 4명(근로자 위원 2인, 사용자 위원 2인)'. On the right side of the image, there are four small video call windows showing participants wearing face masks.