

<产妇·新生儿 健康管理 凭证服务 用户指南>

1. 收到凭证资格决定通知的用户，应当亲自选择提供者，并签好合同。
 - 与用户地址无关，可以选择使用方便的机构，申请服务。
 - * 按地区搜索 提供者：社会服务 电子凭证(www.socialservice.or.kr)。
 - 在有正当理由情况下，可以要求变更提供者，或者解除原合同，再与新的提供者签订使用合同。
2. 用户在与提供者商谈时，请告知是凭证用户，以免被排除在政府支援之外。
3. 用户必须在服务开始前，向提供者缴纳规定的本人负担金额。
4. 凭证有效期原则上自分娩日起60天以内，请注意调整使用时间。
5. 凭证服务期间和时间等如下。

服务期间 及 时间

- 1周5天，1天9小时（提供2名员工时 8小时）原则（包括1小时休息时间）。
 - * (例) 09：00~18：00(休息时间 12：00~13：00)。
 - * 午餐时间可用作休息时间，员工的午餐有产妇提供。
- 原则上星期六，公休日(星期天，国庆日，节日等)休息。
- 用户因不得已的原因，要选择的日期及时间与原则不同时，可与提供者协商调整(需标记在合同上)。
- 不过是在这种情况下，同样在22点~07点之间不提供凭证服务。

6. 根据胎儿类型，生育顺序的不同，服务时间也不同。用户在本人相应类型的服务时间中，可以任意选择缩短，标准，延长。
 - 根据服务时间的选择，政府分等级给予援助，本人负担金额会有所不同，请务必确认本人的负担金额。

选择 服务期间 (商品)

援助 类型		服务期间		
		缩短	标准	延长
单胎儿	头胎	5天	10天	15天
	二胎	10天	15天	20天
	三胎以上	10天	15天	20天
双胞胎	员工 1名	10天	15天	20天
	员工 2名	10天	15天	20天
三胎儿以上	员工 2名	15天	20天	25天

- * 生育顺序不是以产妇的生育次数为准，而是指头胎，二胎，三胎等孩子，在该家庭里拥有的顺序。
- * 残疾程度严重的残疾人产妇，在单胎分娩时适用于B型，双胞胎以上分娩时适用于C型。

- 用户与提供者签订使用合同后，提供者将其内容登记在社会服务电子凭证系统上，凭证生成以后，就不能变更服务期间(商品)，所以请慎重选择。
7. 政府凭证提供的标准服务如下。
 - 除标准服务外，需要附加服务的用户需缴纳额外的费用。

产妇 服务	不包含在标准服务内的服务项目 (附加服务 示例)
<ul style="list-style-type: none"> - 产妇身体状况调查 - 乳房管理、产后浮肿管理、产后体操支援 - 产妇营养管理及 饮食准备 - 坐浴支援、产妇卫生管理 - 哺乳、产后恢复、相关新生儿护理的产妇教育 - 发现和应对紧急情况 - 产妇、新生儿 主要生活空间清扫 - 产妇、新生儿服装等洗涤 - 商谈及陪聊 	<ul style="list-style-type: none"> ● 产妇、新生儿主要生活空间以外的清扫 <ul style="list-style-type: none"> - 其他家庭成员的房间和卫生间、公用空间(门厅、书房、衣帽间、阳台、仓库、玻璃窗、庭院等)、收纳空间(洗碗槽橱柜、冰箱、衣柜、碗柜、鞋柜等)、其他非日常的家庭大扫除 ● 清洗产妇、新生儿衣物等以外的东西 <ul style="list-style-type: none"> - 其他家庭成员的洗涤物，高价衣服，大型洗涤物(床上用品、窗帘、鞋类、包类、体积大的季节衣服、陈旧的洗涤物等) ● 准备产妇、新生儿以外的家人、亲戚用餐，在家以外其他场所准备用餐，宴席食物，储藏食品(辣白菜、酱菜、酱菜等)，接待茶客以上的客人 ● 其他 <ul style="list-style-type: none"> - 搬动体积大或重的家具/物品 - 照顾大孩子或其他家庭成员 - 驾驶代理 - 照顾宠物等
新生儿 服务	
<ul style="list-style-type: none"> - 确认新生儿健康状态 - 新生儿清洁管理 - 新生儿喂奶支援 - 新生儿卫生管理 - 预防接种支援 - 预防感染及管理 - 发现和应对紧急情况 	

8. 用户和员工要相互尊重人格，相互信赖，为了接受或提供优质的服务，请务必遵守以下事项。

用户须知

- ① 用户要尊重员工的人格和专业性。
- ② 用户必须在服务标准及合同范围内申请服务。
 - ※ 对产妇及新生儿以外的其他家庭成员的照顾、家事活动支援等附加服务未包含在凭证标准服务中，只有额外购买附加服务时才能要求服务。
- ③ 用户向员工请求服务时，应明确、具体、郑重其事地请求服务。
- ④ 请对员工使用正式称呼(管理师等)。
- ⑤ 不得辱骂、进行身体暴力等无视人格的言语或行动。
 - ※ 如发生殴打等身体暴力时，不仅会停止服务，还会成为民事、刑事处罚对象。

<言语·身体暴力的范畴>

- (语言暴力) 辱骂，威胁，胁迫 等
 - * “呀。”，“嘿。”等听起来像是无视人格的称呼。
- (身体暴力) 推搡、揪住领口、抓身体，打耳光、咬人、吐唾沫、掐脖子、扔东西、用拳头或脚踢、用刀瞄准、刺人等致命程度的行为等

- ⑥ 不能做出给员工带来性羞耻感的性骚扰或相当于性暴力的行为。特别是不必要的身体接触或过分裸露、开性玩笑等引起不愉快的行为也属于性骚扰。
 - ※ 如果发现用户及其家属的性骚扰行为，相关员工可以拒绝提供服务，根据轻重程度，会剥夺使用服务的资格，并会根据「性暴力犯罪处罚等相关特例法」等受到处罚。

<性骚扰·性暴力行为的范畴>

- (视觉性骚扰) 淫秽的照片·出版物，性动作，过度暴露身体
- (语言性骚扰) 淫言秽语，暗示性行为的话或玩笑
- (肢体性骚扰) 性接触，拥抱，爱抚，猥亵，强奸
- (其他) 给别人看或劝说一起看淫秽作品、强迫约会或交往、侍奉酒席等社会观念上会让人产生性屈辱感或厌恶感的语言或行动等

- ⑦ 请遵守合同上规定的开始时间和结束时间，并务必保障提供人员脱离业务自由休息的休息时间(1日1小时)。

服务相关咨询 ○○○ 提供者(电话 000-0000，网页 www.abc.co.kr)